

Obsługa klienta w instytucji kultury,

12-13.02.15

Dzięki wcześniejszemu badaniu potrzeb, program został dopasowany do oczekiwań grupy docelowej. Spotkanie miało charakter warsztatowy, przez co uczestnicy mogli aktywnie włączyć się w przebieg szkolenia. Wszyscy chętnie angażowali się w realizację kolejnych ćwiczeń, a także dzielili się doświadczeniami na temat pracy z klientem. Wymiana poglądów i dobrych praktyk zwiększyła atrakcyjność spotkania, które przebiegło w pozytywnej atmosferze.

Szkolenie prowadziła Katarzyna Waszak - trenerka rozwoju osobistego, doradca kariery, asesor.